

1 Gegevens en identiteit van de dienstverlener

Stinis Media, een eenmanszaak gevestigd te Graanstraat 1, 2830 Willebroek, met ondernemingsnummer 0627790631. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en producten van Stinis Media. Dit document bevat belangrijke informatie over uw rechten en plichten. U aanvaardt deze algemene voorwaarden door akkoord te gaan met een offerte en/of een betaling uit te voeren voor één van onze diensten. Deze algemene voorwaarden primeren op uw algemene voorwaarden tenzij Stinis Media dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd met andere afwijkende voorwaarden.

2 De samenwerking

2.1 Onze Tarieven

Onze diensten worden standaard aangeboden tegen uurtarieven van 75,00 EUR, 95,00 EUR of 115,00 EUR (exclusief BTW), afhankelijk van het ervaringsniveau van de betrokken medewerker, tenzij anders afgesproken. Alle externe kosten zullen aan u worden doorberekend. Aan het begin van elk nieuw kalenderjaar kan een indexatie of prijsaanpassing van deze tarieven plaatsvinden, waarover u tijdig wordt geïnformeerd.

De gefactureerde diensten worden in rekening gebracht zoals overeengekomen. Bij gebrek aan specifieke afspraken worden de diensten periodiek gefactureerd naarmate de voortgang van de werkzaamheden.

U heeft ook de mogelijkheid om vooraf een bepaald tegoed ("credits") aan te schaffen, die ingezet kunnen worden voor toekomstige werkzaamheden. Deze vooraf aangeschafte credits zijn in geen geval restitueerbaar. Ze zijn gebonden aan de klant en hebben een geldigheid van maximaal één jaar vanaf de datum van uitgifte. Credits zijn niet overdraagbaar en vervallen automatisch indien ze niet worden gebruikt binnen de geldigheidsperiode.

2.2 Onze Offerte

Als u interesse heeft in onze diensten, stellen wij graag een vrijblijvende offerte op met een overzicht van uw wensen, onze tarieven, en een eventuele kostenraming. Alle informatie wordt slechts ten indicatieve titel verstrekt en alle uitvoerings- en opleveringstermijnen zijn louter indicatief. Deze offerte blijft gedurende 14 dagen geldig, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders voorziet. Van zodra u onze offerte zonder meer goedkeurt, gaan wij aan de slag binnen het kader van onze afspraken. Hierna kunt u nog gedurende één week de bestelling annuleren, mits betaling van een forfaitaire annulatiekost voor een bedrag gelijk aan 25% van de totale kostprijs vermeld in de offerte. Als er een voorschot werd bepaald, beginnen wij pas met onze prestaties na ontvangst van dit voorschot. Beslissingen van de klant die bijkomende werkzaamheden veroorzaken die niet werden voorzien in de offerte worden afzonderlijk aan standaard uurtarief aangerekend.

1.3 Betaling van Maandelijke Diensten

Voor diensten die op maandelijke basis worden aangeboden, zoals doorlopende SEO-ondersteuning of webonderhoud, geldt dat het verschuldigde bedrag telkens vooraf dient te worden voldaan. De betaling voor elke maand dient uiterlijk op de eerste werkdag van die maand te zijn ontvangen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Deze vooruitbetaling zorgt ervoor dat wij onze diensten ononderbroken en met de hoogste kwaliteit kunnen blijven aanbieden.

1.4 De Uitvoering

Stinis Media verbindt zich ertoe professioneel en naar beste vermogen te werken om onze diensten af te stemmen op uw behoeften. We zijn daarbij gebonden aan een inspanningsverbintenis. Voor het uitvoeren van onze taken kunnen wij, indien nodig en zonder voorafgaande toestemming van u, samenwerken met andere dienstverleners onder de vorm van onderaanneming. In het proces van websiteontwikkeling presenteren wij aan u één of meerdere voorlopige ontwerp(en) ter goedkeuring. Uw feedback op deze ontwerpen, mits tijdig verstrekt, wordt gebruikt om de website af te ronden en te verfijnen. We garanderen dat uw website correct wordt getoond in de meest recente stabiele versies van gangbare webbrowsers, voor een periode van drie maanden na de definitieve oplevering van het project aan u. Dit geldt ongeacht het moment van daadwerkelijke implementatie, wanneer de website live gaat, toegankelijk wordt of in gebruik genomen wordt, tenzij anders aangegeven.

1.5 Uw Verplichtingen

Voor het correct uitvoeren van bepaalde opdrachten is het noodzakelijk dat Stinis Media beschikt over essentiële informatie of feedback van u, zoals algemene data, teksten of beeldmateriaal. Indien u, of een derde partij buiten onze invloedssfeer, niet binnen een redelijke termijn reageert of de vereiste informatie niet tijdig aanlevert, behouden wij ons het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele kosten die voortvloeien uit dergelijke vertragingen zullen tegen onze standaardtarieven in rekening worden gebracht. Indien u herhaaldelijk niet meewerkt, systematisch vertragingen veroorzaakt, of nalaat uw verplichtingen na te komen, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst eenzijdig en onmiddellijk te beëindigen, onze dienstverlening te staken, extra uren te factureren tegen onze gebruikelijke tarieven, en/of een eindfactuur te sturen voordat alle diensten zijn voltooid.

Daarnaast behouden wij ons het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien u zich in staat van faillissement bevindt, uitstel van betaling heeft aangevraagd, of niet langer het vrije beheer over uw vermogen heeft. In alle andere gevallen kunnen wij onze samenwerking beëindigen zonder specifieke reden, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Het is cruciaal dat u ons op de hoogte houdt van eventuele wijzigingen in uw gegevens of contactinformatie. Indien u hierin tekortschiet, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.

2.6 Project Management (PM)

Bij Stinis Media omvat elk project operationele werken, waaronder het effectieve ontwerp en de programmering, en projectmanagement (PM). Onder PM verstaan we activiteiten zoals het inplannen en opvolgen van werkzaamheden, het coördineren van het projectteam, alle communicatie en vergaderingen met de klant, het verwerken van feedback, het geven van strategisch advies, kwaliteitscontrole, en de finale afwerking van de website ter voorbereiding op de lancering.

In onze prijsopgaven is rekening gehouden met projectmanagement voor de geschatte tijdsduur van het project, plus een extra marge van 4 weken. Indien het project, buiten onze verantwoordelijkheid om, langer duurt dan de oorspronkelijk voorziene tijdsduur, zullen de bijkomende PM-uren als meerwerk worden aangerekend tegen ons standaard uurtarief.

2.7 Duur van een project

Na ondertekening van uw offerte reserveren wij een deel van onze teamcapaciteit specifiek voor uw project, en dit voor een periode van maximaal 6 maanden vanaf de datum van ondertekening. Het is daarom cruciaal dat u de benodigde samenwerking en/of feedback levert om het project binnen de vooraf vastgestelde tijdsduur te voltooien. Indien deze periode verstrijkt zonder voltooiing van het project, behouden wij ons het recht voor om voor alle resterende werkzaamheden, zowel operationeel als PM, kosten in rekening te brengen tegen ons standaard uurtarief.

2.8 Niet afwijzingen

Gedurende de looptijd van onze samenwerking en voor een periode van achttien (18) maanden na de beëindiging daarvan, verbindt u zich ertoe om geen werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers of onderaannemers van Stinis Media, ongeacht hun statuut, direct of indirect (inclusief via aan u gelieerde entiteiten) te benaderen met het doel hen aan te werven, in dienst te nemen of op enige wijze samen te werken. In geval van overtreding van dit niet-afwijzingsbeding, zult u gehouden zijn tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding. Deze vergoeding is gelijk aan de totale brutovergoeding die Stinis Media aan de betrokken persoon verschuldigd was gedurende de achttien (18) maanden voorafgaand aan de afwijzing. Dit is onverminderd ons recht om een hogere schadevergoeding te eisen indien de werkelijk geleden schade groter blijkt te zijn.

Onze verbintenissen op basis van deze Bijlage Gegevensverwerking blijven van kracht voor zolang wij toegang hebben tot de desbetreffende persoonsgegevens. Bij de beëindiging van de overeenkomst met de klant is de klant zelf verantwoordelijk voor het exporteren van de persoonsgegevens. Van zodra de bewaring van persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht zullen wij deze binnen een redelijke termijn verwijderen dan wel teruggeven aan de klant, tenzij de klant ons een andere bewaartermijn oplegt, de

bewaring ervan noodzakelijk is om tegenover de klant de nakoming van onze verbintenissen te bewijzen, om te voldoen aan wettelijke vereisten, of in het kader van gebruikelijke retentiemechanismen die redelijkerwijs beperkt zijn in tijd (back-ups).

3 Onze Resultaten

3.1 Termijnen

Hoewel de termijnen voor de uitvoering van onze diensten slechts indicatief en niet bindend zijn, zet Stinis Media zich volledig in om binnen een redelijke termijn te leveren. Echter, het overschrijden van een vooraf vastgestelde leveringstermijn geeft geen recht op annulatie van de opdracht of op enige vorm van compensatie. In het geval van een abnormale vertraging in de uitvoering, die redelijkerwijs binnen onze controle ligt, heeft u het recht om de opdracht te beëindigen, maar alleen als Stinis Media de verbintenissen niet nakomt binnen een termijn van twintig (20) werkdagen na een formele ingebrekestelling door u. U ziet uitdrukkelijk af van alle andere mogelijke vorderingen, in het bijzonder maar niet beperkt tot het eisen van enige vorm van schadevergoeding. Onze ondersteuning is beschikbaar op werkdagen van 9u00 tot 17u00. We streven ernaar om alle meldingen binnen een redelijke termijn te behandelen.

3.2 De Oplevering

Zodra de klant de finale versies van de geprogrammeerde website ontvangt, wordt het project beschouwd als definitief opgeleverd door Stinis Media, onafhankelijk van het moment van daadwerkelijke implementatie (ongeacht wanneer de website live gaat, toegankelijk wordt, of in gebruik genomen wordt). Als klant dient u onmiddellijk na ontvangst de geleverde producten en projecten te controleren. U verplicht zich om klachten over zichtbare of niet-conforme gebreken binnen een termijn van één (1) maand na levering schriftelijk en met een nauwkeurige omschrijving van het gebrek aan ons te melden. Bij gebrek aan een dergelijke melding binnen één (1) maand na levering, worden de producten en projecten geacht definitief aanvaard te zijn.

Na de definitieve oplevering van het project volgt een garantieperiode van drie (3) maanden voor het oplossen van eventuele verborgen gebreken (bugs) waarvoor wij verantwoordelijk zijn, tenzij anders aangegeven. Alle bijkomende aanpassingen na deze periode worden gefactureerd tegen ons vast uurtarief. Stinis Media behoudt het eigendomsrecht van alle geleverde goederen en uitgevoerde werkzaamheden totdat de volledige betaling (hoofdsom, rente en kosten) is voldaan.

Technische problemen geven geen recht op compensatie. U bent zelf verantwoordelijk voor het treffen van de nodige voorzieningen voor de veiligheid, opslag, en het herstel van data. Voor promotionele doeleinden behouden wij ons het recht voor om de eindresultaten van projecten te gebruiken als referentie, inclusief een vermelding van uw bedrijf en logo in ons (online en offline) portfolio.

3.3 De betaling

Stinis Media zal u conform onze afspraken periodiek een factuur sturen voor de geleverde diensten. Deze facturen dienen binnen 21 dagen betaald te worden, tenzij anders overeengekomen. Elk bezwaar tegen een factuur moet binnen acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk en gedetailleerd kenbaar gemaakt worden. Bij gebrek aan een dergelijk bezwaar wordt de factuur onherroepelijk als aanvaard beschouwd. Geen enkele klacht geeft u het recht om de betaling van de factuur geheel of gedeeltelijk op te schorten of uit te stellen.

Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd over het gefactureerde bedrag, berekend volgens de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien wordt er een forfaitaire administratieve vergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag in rekening gebracht, met een minimum van 400,00 EUR.

Bij niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht voor om lopende werkzaamheden of diensten op te schorten tot volledige betaling, of om de samenwerking onmiddellijk te beëindigen en alle kosten voor het afsluiten van het dossier in rekening te brengen. Indien onze factuur (inclusief eventuele interesten en nalatigheidskosten) niet wordt voldaan binnen één week na het versturen van een ingebrekestelling, behouden wij ons het recht voor om de door ons geleverde producten (zoals de website, domeinnaam en e-mailserver) te deactiveren tot het volledige verschuldigde bedrag is betaald.

4 Aansprakelijkheid

4.1 Overmacht

Stinis Media is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht of externe oorzaken buiten onze controle. In het geval dat overmacht slechts tijdelijk is, zullen we ons inzetten om aan onze verplichtingen te voldoen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Mocht het echter duidelijk worden dat voortzetting van de overeenkomst onmogelijk is, dan zal in onderling overleg

worden besloten tot aanpassing of ontbinding van de overeenkomst. Voor diensten die reeds zijn geleverd, ondanks de overmachtssituatie, zullen facturen worden opgemaakt en verstuurd.

4.2 Relaties met derden

Stinis Media is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit onze afhankelijkheid van de medewerking, diensten en leveringen van derde partijen. Dit geldt ook in het geval van het verbreken van dergelijke relaties met derden.

4.3 Tekortkomingen

Stinis Media streeft naar maximale beschikbaarheid (uptime) van onze eigen diensten en een naadloze integratie met externe diensten, maar wij kunnen dit niet garanderen. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die u lijdt, tenzij deze het gevolg is van een ernstige tekortkoming van onze kant, veroorzaakt door een zware of opzettelijke fout. Mocht dit het geval zijn, dan kunt u ons schriftelijk in gebreke stellen, waarbij wij afhankelijk van de complexiteit van de situatie een redelijke termijn krijgen om onze verplichtingen alsnog na te komen, welke niet korter zal zijn dan twintig (20) werkdagen. In een dergelijk geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot het betalen van vervangende schadevergoeding, tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de diensten die aanleiding hebben gegeven tot de rechtstreeks door de klant geleden directe schade. Wij zijn niet verantwoordelijk voor tekortkomingen van door ons aangestelde personen of derden. Alle andere vormen van schade zijn uitgesloten van vergoeding, inclusief indirecte schade, gevolgschade, of schade door gederfde omzet of winst. U vrijwaart Stinis Media voor elke vordering (hoofdsom, rente en kosten) die voortkomt uit zaken waarvoor u zelf verantwoordelijk bent.

4.4 Gebruik van de website

Als klant bent u volledig verantwoordelijk voor de inhoud die op uw website wordt gepubliceerd. Stinis Media kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onjuiste of onvolledige informatie op de website. Het is uw verantwoordelijkheid om alle noodzakelijke toestemmingen en rechten te verkrijgen voor het plaatsen van materiaal op uw website, inclusief links naar externe websites. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de inhoud, verspreiding van gegevens of publicaties op uw website. Alle auteursrechten, eventuele vergoedingen, kosten of boetes die hieruit voortvloeien, vallen onder uw verantwoordelijkheid.

Informatie die u via het internet verzendt of op uw website plaatst, kan door derden worden onderschept. Stinis Media is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. U blijft verantwoordelijk voor het rechtmatige en redelijke gebruik van de geleverde diensten en producten, zelfs als u niet de directe gebruiker bent. Bij ernstige vermoedens van misbruik, buitensporig gebruik (fair use) of onwettige activiteiten behouden wij ons het recht voor om de toegang tot onze diensten of producten tijdelijk of permanent te ontzeggen, zonder dat u recht heeft op enige compensatie. Indien dergelijk gedrag schade veroorzaakt aan Stinis Media, zullen deze kosten op u worden verhaald.

5 Intellectuele eigendommen

Bij Stinis Media investeren we aanzienlijk in tijd, energie en middelen om een unieke, op maat gemaakte website voor u te creëren. Alle materialen die wij in dit kader ontwikkelen, mogen enkel met onze toestemming worden aangepast of gebruikt in andere projecten dan waarvoor ze oorspronkelijk zijn gemaakt. U gaat ermee akkoord om onderaan elke door ons ontwikkelde website een permanente verwijzing naar Stinis Media als webdesigner te plaatsen. Deze verwijzing bestaat uit een duidelijk leesbare vermelding "webdesign by Stinis Media" of "Een website gemaakt door Stinis Media" met een hyperlink naar onze website, zichtbaar op elk gebruikersplatform, en mag niet zonder onze toestemming verwijderd worden.

U ontvangt een niet-exclusieve gebruikslicentie voor alle door ons voor uw website ontwikkelde codes, geldig voor dezelfde duur als de bescherming van de code onder het toepasselijke auteursrecht. Het gebruiksrecht wordt pas aan u overgedragen na volledige betaling van onze factuur. Bij schending van deze voorwaarden behouden wij ons het recht voor om een redelijke vergoeding in rekening te brengen. Wij behouden ook het recht om onze intellectuele eigendom voor andere doeleinden te gebruiken.

Stinis Media blijft eigenaar van alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten, waaronder de door ons verstrekte materialen, ideeën, concepten, ontwerpen, auteursrechten, naburige rechten, know-how, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen, octrooien, domeinnamen, bronbestanden, databankrechten, computerprogramma's en halfgeleiders. Indien wij gebruik maken van materiaal van derde partijen, is uw gebruikslicentie afhankelijk van de voorwaarden van de licentie van deze externe leverancier. Wij zijn niet aansprakelijk

voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van dit materiaal van derden.

6 Website inhoud

De ontwerpteksten die Stinis Media mogelijk ter beschikking stelt voor de invulling van uw website zijn geen juridisch advies. Het gebruik ervan, en de eventuele gevolgen die daaruit voortvloeien, zijn geheel voor uw eigen risico. Wij nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud of het gebruik van tekst en/of beeld op de website, ongeacht of deze door ons zijn aangeleverd, noch voor enige schade of gevolgen die uit dit gebruik voortvloeien.

De door ons aangeboden voorbeeldteksten worden geleverd in de staat waarin ze zich bevinden, zonder enige garantie wat betreft nauwkeurigheid, volledigheid of bruikbaarheid. Veranderingen in wetgeving, toekomstige wijzigingen in regelgeving, en administratieve, juridische en/of rechterlijke interpretaties kunnen invloed hebben op de inhoud van uw website. Stinis Media is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van dergelijke wetgeving of toekomstige wijzigingen en is niet verplicht om onze voorbeeldteksten bij te werken. De algemene ontwerpen die wij aanleveren, dienen slechts als uitgangspunt. Het is uw verantwoordelijkheid om te zorgen voor naleving van de geldende regelgeving en het opstellen van de benodigde documentatie op maat van uw onderneming. Indien u niet over de benodigde kennis beschikt, raden wij aan professioneel juridisch advies in te winnen.

7 Gegevensbescherming

Indien u ons of een externe partner opdracht geeft om persoonsgegevens te verwerken als onderdeel van onze dienstverlening, fungeert Stinis Media slechts als 'verwerker' van deze gegevens, waarbij wij deze zorgvuldig behandelen. U, als opdrachtgever, blijft 'verantwoordelijk' voor deze persoonsgegevens en de instructies die u aan ons verstrekt. Het is uw plicht om de Wet Verwerking Persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en alle andere relevante wetgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming volledig na te leven. De specifieke voorwaarden en modaliteiten waarop wij als 'verwerker' van persoonsgegevens voor u optreden, worden uiteengezet in de Bijlage Gegevensverwerking van deze Algemene Voorwaarden, welke hier een integraal onderdeel van vormt. Indien speciale documentatie vereist is vanwege onze professionele relatie, in het kader van deze regelgeving, zullen alle redelijke interne en externe kosten voor het opstellen en controleren van deze specifieke documentatie volledig aan u worden doorberekend.

In het kader van de diensten die wij voor u uitvoeren, verwerken wij als 'verantwoordelijke' de persoonsgegevens van de contactpersonen die u ons verstrekt. Deze contactgegevens kunnen worden gebruikt voor klantenbeheer, marketingdoelstellingen en om onze overeenkomst met u uit te voeren. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons afzonderlijke Privacybeleid.

8 Aanhoudende samenwerking

8.1 Jaarlijkse overeenkomsten

Stinis Media biedt de mogelijkheid om bepaalde terugkerende diensten en producten van gespecialiseerde partners te integreren in uw project. Deze kosten worden door ons doorgefactureerd op basis van contracten die jaarlijks automatisch vernieuwd worden. Dit faciliteert onder andere de registratie en het beheer van uw domeinnaam, de hosting van uw website, het tonen van online advertenties en de integratie van specifieke plug-ins. Dergelijke overeenkomsten worden stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van één jaar, tenzij u de overeenkomst ten minste één maand voor de vervaldatum schriftelijk en duidelijk opzegt. De registratie en het gebruik van deze producten en diensten zijn ook onderworpen aan de voorwaarden van de betreffende externe leverancier. Stinis Media is niet aansprakelijk voor enige kwesties die voortvloeien uit deze relaties met externe leveranciers.

U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud en de eventuele overdracht van de website bij beëindiging van dergelijke overeenkomsten. Indien u assistentie nodig heeft bij deze processen, wordt deze hulp aangerekend tegen ons standaard uurtarief.

8.2 Onderhoud

Stinis Media biedt u de optie om uw website door ons te laten onderhouden en ondersteuning te ontvangen op basis van een contract van onbepaalde duur. Dit contract kan te allen tijde worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van drie maanden in acht genomen dient te worden. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de onderhoudsovereenkomst.

8.3 Marketing

Wij bieden de mogelijkheid om u bij te staan bij de marketing en commercialisering van uw website op basis van een abonnementsformule voor een vast, forfaitair bedrag. Dergelijke overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale vaste duurtijd van zes (6) maanden, stilzwijgend verlengbaar voor een nieuwe periode van telkens 3 maanden. Voor zover relevant, zullen deze algemene voorwaarden ook op de marketingovereenkomst van toepassing zijn.

9 Algemene Bepalingen

9.1 Wijzigingen

Stinis Media behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen en zal klanten hierover eenvoudigweg informeren. Indien een bestaande klant binnen een redelijke termijn bezwaar maakt tegen een wijziging van de voorwaarden na kennisgeving van de beoogde aanpassing, zullen de aangepaste voorwaarden pas van toepassing zijn vanaf de volgende bestelling of facturatie voor die specifieke klant. De versie van de algemene voorwaarden die van kracht is op het moment dat een klant een bestelling plaatst, is van toepassing op de juridische relatie die voortvloeit uit die bestelling.

9. Algemene Bepalingen

9.1 Overdracht van Rechten

Het is niemand toegestaan om rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden of onze overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande toestemming van de andere partij.

9.2 Ongeldigheid

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht. In een dergelijk geval zal de nietige bepaling in onderling overleg worden vervangen door een nieuwe bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de intentie van de oorspronkelijke bepaling.

9.3 Toepasselijk Recht

Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die daarmee samenhangen, zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Gegevensverwerking

1 Verwerker

Bij Stinis Media kunnen wij in het kader van onze dienstverlening persoonsgegevens verwerken in opdracht van de klant, dit omvat alle informatie waarmee een natuurlijk persoon geïdentificeerd kan worden. Als verwerker zijn wij verantwoordelijk voor diverse bewerkingen van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, verspreiden, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens. De klant, als verwerkingsverantwoordelijke, bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en zorgt voor de benodigde waarborgen.

2 Verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant. Deze verwerking gebeurt altijd op een zorgvuldige manier en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, en altijd op basis van schriftelijke instructies van de klant.

3 Veiligheid

Stinis Media implementeert standaard technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het nemen van passende beveiligingsmaatregelen voor het gebruik van persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden enkel doorgegeven aan partners buiten de EER als daarvoor de nodige waarborgen zijn.

4 Bijstand

Wij bieden de klant, voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van hun wettelijke verplichtingen in het kader van de privacywetgeving, zoals het naleven van de rechten

van betrokkenen en het uitvoeren van impact assessments.

5 Geheimhouding

Wij verbinden ons ertoe alle persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen, ook na de beëindiging van onze overeenkomst met de klant. Onze medewerkers die toegang hebben tot deze gegevens zijn ook gebonden aan geheimhouding.

6 Duur

Onze verplichtingen blijven van kracht zolang wij toegang hebben tot de betreffende persoonsgegevens. Na beëindiging van de overeenkomst met de klant is de klant zelf verantwoordelijk voor het exporteren van de persoonsgegevens. Wij zullen de gegevens verwijderen of teruggeven aan de klant, tenzij anders overeengekomen.